



## Corso IT Essentials

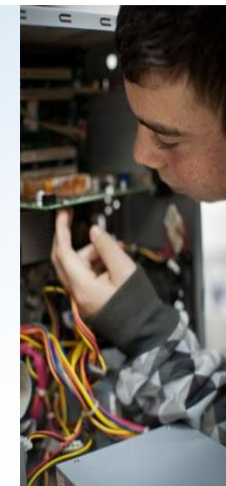
### Destinatari

- Gli studenti che ricercano competenze professionali relative ad hardware e software di livello Junior per perseguire una carriera nel campo del supporto tecnico e dell'Information Technology (IT)
- Gli studenti che desiderano acquisire competenze e conoscenze professionali sul funzionamento e sull'assemblaggio dei computer, nonché sul troubleshooting hardware e software
- Gli studenti con vari livelli di istruzione provenienti da diversi tipi di istituti, tra cui licei, scuole secondarie, università, college, scuole tecniche e professionali e ambienti di apprendimento non tradizionali come associazioni locali



### Vantaggi per gli studenti

- Introduzione completa al settore IT
- Introduzione completa al settore IT e presentazione approfondita dei personal computer, dell'hardware e dei sistemi operativi
- Apprendimento sul campo: attività pratiche e di laboratorio che consentono agli studenti di imparare a eseguire in sicurezza le procedure di installazione, configurazione, manutenzione, upgrade e troubleshooting dei sistemi informatici
- Formazione in qualsiasi momento: i test del corso, le assegnazioni, i quiz e le discussioni sono supportati sui dispositivi mobili
- Feedback immediato sulle domande di valutazione per consentire agli studenti di monitorare i progressi compiuti e approfondire l'apprendimento
- Valido aiuto per gli studenti per la preparazione agli esami di certificazione CompTIA A+
- Supporto nello sviluppo delle competenze professionali richieste per ottenere lavori di livello Junior nel settore IT



### Struttura del corso IT Essentials

Capitoli del corso	Obiettivi	
Capitolo 1	Introduzione al Personal Computer	Scegliere i componenti appropriati per costruire, riparare o aggiornare i personal computer.
Capitolo 2	Procedure di laboratorio e uso degli strumenti	Illustrare l'importanza di adottare condizioni di lavoro e procedure di laboratorio sicure.
Capitolo 3	Assemblaggio dei computer	Installare i componenti per costruire, riparare o aggiornare i personal computer.
Capitolo 4	Panoramica sulla manutenzione preventiva e sul processo di troubleshooting	Spiegare come effettuare la manutenzione preventiva e il troubleshooting dei personal computer.
Capitolo 5	Installazione di Windows	Eseguire l'installazione dei sistemi operativi Microsoft Windows.
Capitolo 6	Configurazione e gestione di Windows	Eseguire la configurazione, la gestione, la manutenzione e il troubleshooting dei sistemi operativi Microsoft Windows.
Capitolo 7	Concetti di networking	Spiegare il funzionamento delle reti.
Capitolo 8	Networking applicato	Configurare i dispositivi per la connessione alle reti LAN, a Internet e ai servizi cloud.
Capitolo 9	Laptop e dispositivi mobili	Spiegare come configurare, riparare, aggiornare, effettuare la manutenzione e il troubleshooting dei laptop e dei dispositivi mobili.
Capitolo 10	Sistemi operativi per dispositivi mobili, Linux e OS X	Spiegare come configurare, proteggere e fare troubleshooting di sistemi operativi mobili, Mac e Linux.
Capitolo 11	Stampanti	Installare una stampante per soddisfare le richieste del cliente.
Capitolo 12	Sicurezza	Implementare la sicurezza di base per host, dati e rete.
Capitolo 13	Il professionista IT	Illustrare i ruoli e le responsabilità del professionista IT.
Capitolo 14	Troubleshooting avanzato	Eseguire troubleshooting hardware e software più complesso.

## Struttura del corso IT Essentials

- Interfaccia utente grafica (GUI) di facile utilizzo
- 14 capitoli, quiz modificabili per capitolo ed esami per capitolo
- 29 attività interattive
- 6 attività di Packet Tracer (è richiesto PT 6.2 o versioni successive)
- 99 attività di laboratorio pratiche e teoriche
- 1 valutazione delle competenze con l'utilizzo di apparecchiature per verificare i progressi compiuti durante il corso
- 1 esame preliminare, 1 esame di preparazione per l'esame finale, 2 moduli d'esame finale con domande di field testing
- 2 esami di preparazione per la certificazione: uno per A+ 901 e l'altro per A+ 902
- 14 capitoli con trascrizioni in formato testo e multimediali accessibili
- 14 video con sottotitoli
- Certificato di completamento



## Obiettivi del corso IT Essentials

Al termine del corso, gli studenti saranno in grado di effettuare le seguenti operazioni:

Scegliere i componenti appropriati per costruire, riparare o aggiornare i personal computer.	Configurare i dispositivi per la connessione a Internet e ai servizi cloud.
Spiegare come utilizzare in maniera corretta gli strumenti e come lavorare in modo sicuro in laboratorio.	Spiegare come utilizzare, configurare e gestire i laptop e i dispositivi mobili.
Installare i componenti per costruire, riparare o aggiornare i personal computer.	Spiegare come configurare, proteggere e fare troubleshooting di sistemi operativi mobili, Mac e Linux.
Spiegare come effettuare la manutenzione preventiva e il troubleshooting dei personal computer.	Installare e condividere una stampante per soddisfare le richieste del cliente.
Installare i sistemi operativi Windows.	Implementare la sicurezza di base per host, dati e rete.
Eseguire la gestione e la manutenzione dei sistemi operativi Windows.	Eseguire troubleshooting hardware e software più complesso.
Configurare i computer per la comunicazione in rete.	Illustrare i ruoli e le responsabilità del professionista IT.